



EGGS
GESTIONE
INTERVENTI
E MATERIALI



GESTIONE INTERVENTI E MATERIALI

La soluzione informatica per la Gestione di Interventi e Materiali è studiata per gestire le problematiche legate agli interventi tecnici presso i clienti sia di manodopera che di materiali.

Tutto il sistema è realizzato in “Java”, è totalmente web nativo ed integrato all’interno del sistema E.R.P. (Enterprise Resource Planning) denominato “E.G.G.s.web” (Enterprise Governance Global solution web)

La soluzione è strutturata in più parti, integrate ma indipendenti, e sono:

- ✔ interventi tecnici e materiali
- ✔ carico magazzino “viaggiante” (automezzo) in “bar code” (da magazzino sede)
- ✔ carico magazzino “sede” in “bar code” (da fornitore o produzione)



INTERVENTI TECNICI E MATERIALI

Per gli “interventi tecnici e materiali”, lo strumento svolge le fondamentali funzioni di trasmettere dal “sistema gestionale” (elaboratore centrale) di sede al “palmare” (terminale portatile con relativa stampante portatile a infrarossi) del tecnico le informazioni che gli competono, quali:

quindi le “regole” aziendali, alle quali il tecnico deve attenersi in quanto la sede esercita, attraverso esse, il controllo sulla sua operatività.

La prima volta vengono inviate “tutte” le informazioni relative al tecnico, in seguito, per minimizzare tempi e volumi, solo le “variazioni”.

- ✔ “giro” visite
- ✔ anagrafiche clienti e articoli
- ✔ listini di vendita
- ✔ condizioni di vendita
- ✔ situazioni contabili
- ✔ affidabilità cliente

La trasmissione, in funzione del rientro o meno in sede del tecnico (potrebbe caricare l’automezzo in “punti di rifornimento” diversi dalla sede), può essere via telefono (senza rientrare in sede), via “radio” (in sede e collegamento senza “cavo”) o via “culla” (in sede e collegamento con “cavo”).

CARATTERISTICHE

I principi seguiti nella progettazione e nella realizzazione dello strumento sono

**ADATTABILITÀ ALLE DIVERSE
REALTÀ AZIENDALI**

**FACILITÀ D'USO DA PARTE
DEGLI OPERATORI**

CONSISTENZA DELLE INFORMAZIONI

MULTI-AZIENDALE

L'applicazione è interamente multi-aziendale, questo significa che è possibile gestire realtà operativamente diversificate

SICUREZZA:

Lo strumento è completamente configurabile dall'utente in termini di amministrazione delle politiche di accesso

Ottimizzare la gestione del cliente da parte del tecnico, "guidato" dal sistema, attraverso:

- ✔ la proposta del "giro" visite
- ✔ il controllo che il cliente sia "servibile", vale a dire che sia all'interno dell'affidabilità (il controllo non è solo all'inizio, ma si ripete ad ogni "riga")
- ✔ la proposta dei soli articoli competenti allo specifico cliente
- ✔ la possibilità di vedere statistiche di interventi, relative al cliente, sia sintetiche che analitiche
- ✔ la proposta di prezzi e condizioni funzioni delle "regole" aziendali (modificabili, se autorizzato)
- ✔ la possibilità di gestire "merce omaggio"
- ✔ il controllo per inibire l'utilizzo di materiale non presente nel magazzino "viaggiante"
- ✔ la gestione (immissione, modifica, visualizzazione, annullamento e stampa) dei documenti di vendita (d.d.t. o fattura accompagnatoria),
- ✔ la possibilità di vedere le "partite aperte" del cliente e di incassare i relativi pagamenti
- ✔ la possibilità di ricevere acconti

Gestire, in automatico, il magazzino "viaggiante", attraverso:

- ✔ il carico automatico da sede o da "punto di rifornimento"
- ✔ l'aggiornamento immediato dopo la stampa del documento di vendita
- ✔ la possibilità di ricevere "resi" da cliente
- ✔ la possibilità di carico/scarico con merce ricevuta / consegnata da/a un altro tecnico
- ✔ la consultazione del magazzino "viaggiante"
- ✔ la possibilità di vedere l'inventario
- ✔ la possibilità di richiedere il reintegro del carico sia in funzione dell'utilizzato che per "previsione" di utilizzo

- ✔ “giro” visite
- ✔ nuove o variazioni anagrafiche clienti
- ✔ documenti di vendita (viene eseguito “in sede” un controllo di validità rispetto alle “regole” aziendali) da cui, in automatico, si passerà o in fatturazione o in contabilità ed in statistiche
- ✔ movimentazioni di magazzino “viaggiante”
- ✔ incassi ed acconti, da cui, in automatico si passerà in contabilità

Trasmettere dal “palmare” del tecnico al “sistema gestionale” di sede le informazioni raccolte, quali:

La trasmissione, in funzione del rientro o meno in sede del tecnico (potrebbe caricare l'automezzo in “punti di rifornimento” diversi dalla sede), può essere via telefono (senza rientrare in sede), via “radio” (in sede e collegamento senza “cavo”) o via “culla” (in sede e collegamento con “cavo”).

Per il “carico magazzino viaggiante in bar code” da sede centrale o da punto di rifornimento, lo strumento svolge le fondamentali funzioni di:

- ✔ **ricevere, su un terminale/lettore ottico** (scanner) “portatile in radiofrequenza” (di cui un esempio in basso a sinistra) in dotazione al magazziniere, la richiesta di reintegro di carico magazzino “viaggiante” emessa dal “palmare” del tecnico
- ✔ **vedere, sul “portatile in radiofrequenza”, per automezzo ed articolo, la** quantità scaricata, quantità giacente, quantità carico (che deve uscire), quantità da caricare (per differenza)
- ✔ Modificare, sul “portatile in radiofrequenza”, per automezzo ed articolo, la quantità da caricare proposta ed aggiungere nuovi articoli sia con “digitazione” che con lettura “bar code” su relativa etichetta
- ✔ **generare e stampare**, dal “portatile in radiofrequenza”, il documento di trasporto relativo all'avvenuto carico del magazzino “viaggiante”
- ✔ **caricare in automatico**, dal “portatile in radiofrequenza”, il magazzino “viaggiante” e scaricare il magazzino “sede”
- ✔ **stampare, dal “portatile in radiofrequenza”,** per ogni magazzino “viaggiante”, la lista degli articoli scaricati, caricati e giacenti
- ✔ **stampare, dal “portatile in radiofrequenza”,** etichetta “bar code” nel caso in cui non fosse presente sull'articolo a magazzino

Per il “carico magazzino sede in bar code” da fornitore o da produzione, lo strumento svolge le fondamentali funzioni di:

- ✔ imputare, su un terminale/lettore ottico (scanner) “portatile in radiofrequenza” (di cui un esempio in basso a sinistra) in dotazione al magazziniere, gli estremi del documento (fornitore/reparto, numero e data)
- ✔ leggere, con il “portatile in radiofrequenza”, il “bar code” posto sull'articolo o su un suo contenitore (pallet, cesta, scatola,) e digitarne la quantità, in funzione dell'unità di misura proposta o scelta (sono gestite più unità di misura)
- ✔ scegliere, sul “portatile in radiofrequenza”, l'articolo (per famiglia o gruppo d'appartenenza, in ordine alfabetico, per parte di codice,) se sprovvisto di “bar code” e digitarne la quantità
- ✔ stampare, dal “portatile in radiofrequenza”, etichetta “bar code” nel caso in cui non fosse presente sull'articolo
- ✔ caricare in automatico, dal “portatile in radiofrequenza”, il magazzino “sede”
- ✔ stampare, dal “portatile in radiofrequenza”, per ogni “arrivo merce” (sia da fornitore che da produzione interna), la lista degli articoli caricati

VANTAGGI PER IL TECNICO

La soluzione informatica per la Gestione di Interventi e Materiali razionalizza le attività di “interventi tecnici” presso i clienti, attraverso un “palmare” in dotazione al tecnico, conseguendo una serie di vantaggi, quali:

- ✔ **ELIMINARE “RISCRITTURA DATI”**
Il “palmare”, in dotazione al tecnico, raccoglie tutti i “dati” scritti non più su carta, quindi “trasferibili” direttamente al “sistema centrale”, senza “riscrittura” da parte del personale di sede.
- ✔ **ELIMINARE ERRORI**
Il “non riscrivere” già limita molto gli errori finali; il fatto che il tecnico non debba ricordare o sfogliare listini, condizioni, pagamenti, ma gli vengano proposti dal “palmare” limita gli errori iniziali.
- ✔ **ELIMINARE PERDITE DI TEMPO**
Il “non riscrivere” già limita molto le perdite di tempo finali; il fatto che il tecnico non debba ricordare o sfogliare listini, condizioni, pagamenti, ma gli vengano proposti dal “palmare” limita le perdite di tempo iniziali.
- ✔ **ELIMINARE COSTI DI PERSONALE**
Il “non riscrivere” elimina il personale di “riscrittura”.
- ✔ **ELIMINARE CONTROLLI MANUALI**
Il “palmare” permette controlli immediati sui “dati” raccolti dal tecnico, quali “prezzo, condizioni, articolo presente in magazzino “viaggiante”, l’elaboratore in sede permette i “controlli sui controlli”.
- ✔ **OTTIMIZZARE PRODUTTIVITÀ OPERATORI**
La proposta del “giro visite”, del “già utilizzato”, con relativi “prezzi, condizioni, quantità, date”, del “controllo fido”, della “lista incassi”, degli “acconti”, producono sicurezza nel tecnico, inducendo maggiore produttività nella sua funzione, meno soggetta a errori o a perdite di tempo.
- ✔ **COLLOQUIARE CON QUALSIASI SISTEMA GESTIONALE**
“Database” di “palmare” e qualsiasi “data base” gestionale presente in azienda possono scambiare informazioni in modo bidirezionale, agevolando tempi e risultati ad entrambe le strutture informatiche.

VANTAGGI PER IL MAGGAZZINO

La soluzione informatica per la Gestione di Interventi e Materiali razionalizza le attività di “carico magazzino viaggiante”, attraverso un “portatile in radiofrequenza”, lettore ottico di “bar code”, in dotazione al magazziniere, conseguendo una serie di vantaggi, quali:

- ✔ **ELIMINARE “SCRITTURA DATI”**
Il “portatile in radiofrequenza”, in dotazione al magazziniere, riceve, in automatico, la richiesta di reintegro magazzino “viaggiante” dal “palmare” del tecnico e la conseguente proposta di reintegro, l’operatore deve solo “leggere” il “bar code” degli articoli proposti per il carico.
- ✔ **ELIMINARE ERRORI**
Il “non scrivere” già limita molto gli errori; il fatto che sul “portatile in radiofrequenza” siano proposti gli articoli da caricare e vengano “letti” i relativi “bar code” elimina qualsiasi errore.
- ✔ **ELIMINARE PERDITE DI TEMPO**
Il “non scrivere” già limita molto le perdite di tempo; il fatto che sul “portatile in radiofrequenza” siano proposti gli articoli da caricare e vengano “letti” i relativi “bar code” velocizza al massimo l’operazione di carico.
- ✔ **ELIMINARE CONTROLLI MANUALI**
Il “portatile in radiofrequenza” premette controlli immediati tra articoli proposti per il carico e “bar code” letti dal magazziniere.
- ✔ **CARICO/SCARICO AUTOMATICO MAGAZZINO**
“leggere” i “bar code” degli articoli carica, in automatico, il magazzino “viaggiante” e scarica il magazzino “sede”.
- ✔ **OTTIMIZZARE PRODUTTIVITÀ OPERATORI**
La proposta del “reintegro”, la “lettura” dei “bar code”, i controlli in tempo reale, producono sicurezza nel magazziniere, inducendo maggiore produttività nella sua funzione, meno soggetta a errori o a perdite di tempo.
- ✔ **COLLOQUIARE CON QUALSIASI SISTEMA GESTIONALE:**
“Database” di “portatile in radiofrequenza” e qualsiasi “data base” gestionale presente in azienda possono scambiare informazioni in modo bidirezionale, agevolando tempi e risultati ad entrambe le strutture informatiche.

QUINDI IL SISTEMA ATTRAVERSO I SUOI VANTAGGI, CONTRIBUISCE A
minimizzare errori e tempi - ridurre i costi

CARATTERISTICHE INTERVENTI TECNICI E MATERIALI

TRASMISSIONE	In funzione del rientro o meno in sede del tecnico, via telefono (il "palmare" è dotato di scheda GSM), via "radio" (il "palmare" è dotato di scheda radio) o via "culla" (contenitore di "palmare" collegato in rete con il sistema centrale), vengono trasmesse al tecnico le informazioni che gli competono.
"GIRO" VISITE	L'indicazione del tecnico e del giorno permettono la proposta del "giro" abituale di visite da effettuare.
CONTROLLO "SERVIBILITÀ" CLIENTE	La definizione della "affidabilità" del cliente, da parte dell'azienda, consente il controllo automatico della "servibilità", vale a dire che, appena selezionato il cliente da parte del tecnico, lo strumento lo avverte se è "fuori fido", in questo caso, può scattare un "blocco" e di conseguenza l'attività viene interrotta; il controllo viene esercitato anche a livello di "riga" documento, cioè se, in funzione dell'importo della singola "riga", viene superata l'affidabilità, può scattare il "blocco" ed il documento viene interrotto in quel punto, a meno che, in entrambi i casi, non venga inserito un incasso che crea spazio per ulteriore vendita
PROPOSTA DEI "SOLI" ARTICOLI UTILIZZATI DAL CLIENTE	Attraverso lo "storico cliente", vengono subito proposti i "soli" articoli utilizzati, questo non impedisce certo l'utilizzo di altri articoli, che verranno proposti la volta successiva; questa funzione accelera l'operatività ed evita di "perdere tempo", perché consente di "suggerire" al tecnico il materiale da utilizzare.
STATISTICHE DI INTERVENTO	Lo "storico cliente" consente al tecnico di vedere statistiche di intervento, relative al cliente, in modo sintetico e analitico, per una valutazione tecnica sia di interventi che di tipologia e volumi di materiali utilizzati.
PROPOSTA DI LISTINI E CONDIZIONI DI INTERVENTO	La trasmissione delle "regole" aziendali, quali "listini e condizioni" di intervento, al "palmare" del tecnico, gli consente, in fase di immissione documento, di ricevere la proposta di tali informazioni, tuttavia modificabili, se autorizzato; questa caratteristica velocizza l'operatività ed evita possibili errori
MERCE OMAGGIO	L'applicazione sul "palmare" consente al tecnico di gestire presupposti di campagne promozionali, quali la "merce omaggio".
BLOCCO UTILIZZO ARTICOLI "NON A MAGAZZINO"	L'applicazione sul "palmare" controlla ed inibisce l'utilizzo di articoli non presenti nel magazzino "viaggiante"
INCASSI	L'applicazione sul "palmare" consente al tecnico sia di vedere le "partite aperte" del cliente che di incassare pagamenti riferiti alle stesse
ACCONTI	L'applicazione sul "palmare" consente al tecnico di ricevere e registrare acconti a fronte di documenti emessi
MAGAZZINO "VIAGGIANTE"	Lo strumento prevede il carico automatico sia da sede che da "punto di rifornimento", l'aggiornamento immediato dopo la stampa del documento di intervento, la possibilità di caricare "resi" da cliente e di "scambiare" articoli con altri tecnici, la consultazione e l'inventario del magazzino "viaggiante", e, particolarmente efficace, il reintegro del carico, automatico, in funzione dell'utilizzato o, a richiesta, in funzione della "previsione" di utilizzo
RICEZIONE:	in funzione del rientro o meno in sede del tecnico, via telefono (il "palmare" è dotato di scheda GSM), via radio (il "palmare" è dotato di scheda radio) o via "culla" (contenitore di "palmare" collegato in rete con il sistema centrale), vengono ricevute in sede tutte le informazioni raccolte dal tecnico sul "palmare"
AUTOMATISMI IN SEDE	Dai "dati" ricevuti dal "palmare" del tecnico, sono attivati automatismi, quali, "giro" visite effettuato, apertura o variazione di anagrafiche clienti, statistiche, fatturazione, incassi ed anticipi per la contabilità,

CARATTERISTICHE CARICO MAGAZZINO VIAGGIANTE

RICEZIONE	Dal "palmare" del tecnico, il "portatile in radiofrequenza" riceve la richiesta di reintegro magazzino "viaggiante"
PROPOSTA CARICO	Sul "portatile in radiofrequenza" vengono proposti articoli e relative quantità da caricare, il magazziniere può aggiungere nuovi articoli sia con "digitazione" che con lettura "bar code" su relativa etichetta
DOCUMENTO DI TRASPORTO	Il "portatile in radiofrequenza" genera e stampa il documento di trasporto ad avvenuto carico
MAGAZZINO	Il "portatile in radiofrequenza" genera in automatico il carico del magazzino "viaggiante" e lo speculare scarico del magazzino sede
LISTA SCARICHI, CARICHI E GIACENZE	Il "portatile in radiofrequenza" genera la stampa delle liste degli articoli scaricati, caricati e giacenti per ogni automezzo
ETICHETTE "BAR CODE"	Il "portatile in radiofrequenza" stampa etichette "bar code" su richiesta del magazziniere

CARATTERISTICHE CARICO MAGAZZINO SEDE

CARICO MAGAZZINO SEDE	Con il "portatile in radiofrequenza", il magazziniere "legge" il "bar code" degli articoli da caricare
MAGAZZINO	Il "portatile in radiofrequenza" genera in automatico il carico del magazzino "sede"
LISTA CARICO	il "portatile in radiofrequenza" genera la stampa della lista degli articoli caricati
ETICHETTE "BAR CODE"	Il "portatile in radiofrequenza" stampa etichette "bar code" su richiesta del magazziniere

SPECIFICHE TECNICHE

EGGs.web è stato realizzato con strumenti di ultima generazione e supporta:

SISTEMI OPERATIVI	Windows CE per il "palmare"
DATABASE	SQL server (Windows CE), Oracle
BROWSER CLIENT	Internet Explorer 7, Chrome, Firefox



ICT - GROUP S.r.l.

Via Cavallotti, 8 - 42122 Reggio Emilia (RE) - Italy

Tel. +39 0522 629641- Fax. +39 0522 629259

commerciale@ict-group.it - www.ict-group.it

P.IVA. 02493530352 - Capitale sociale 300.000 € i.v.